

Рабочая программа

Пояснительная записка

Необходимость введения данной программы связана с вовлечением различных категорий населения в организацию волонтерской деятельности.

Во всем мире добровольчество давно получило широкое распространение, а его роль в социальном развитии высоко оценена на международном уровне. Правительства многих стран используют ресурс добровольчества, финансируя его проекты в реализации государственных программ по поддержке молодежи и пожилых людей, в решении общественных проблем. По оценкам различных исследователей, в XXI веке во всем мире потребность в добровольческой помощи будет все более нарастать.

Актуальность добровольческого движения для современной России обусловлена рядом особенностей: во-первых, сегодня добровольчество независимо от государственных структур, в отличие от добровольных обществ, существовавших ранее; во-вторых, новые формы реализации добровольческой деятельности недостаточно четко прописаны в нормативно-правовом поле современной российской жизни; в-третьих, трансформация общества привела к новому качеству развития человека, его потребностей, способностей и возможностей, а также к изменению человеческих отношений под влиянием новых потребностей и новых ценностей, в которых творческий ресурс человека осознается в качестве основного ресурса общественного развития.

Добровольчество – это общественно-полезная деятельность на основе добровольного выбора, отражающего личные взгляды и позиции гражданина; это мощный инструмент социальных перемен, культурного и экономического роста общества. Природа добровольчества предполагает гуманность и милосердие, что служит важным методом воспитания и эффективной социализации молодежи.

Добровольческая деятельность создает возможности для социально-активной молодежи получить определенные жизненные навыки, найти

поддержку и ощутить свою востребованность в обществе, реализовать свой потенциал, сформировать здоровый и эффективный жизненный стиль. В то же время добровольческая деятельность остается достаточно новым и не до конца изученным явлением.

В последние десятилетия наблюдается рост самосознания граждан и стремление их к активной, инициативной, добровольческой деятельности. Вследствие широкого спектра социальных проблем и недостатка человеческих ресурсов для их решения организациями добровольческая, волонтерская деятельность становится все более востребованной социумом. В условиях, когда многие социальные институты проходят период трансформации и не могут по тем или иным причинам выполнять свои функции адекватно запросам общества, целенаправленное сформированное волонтерское движение способно взять на себя часть этих функций.

Изучение данной программы направлено на формирование и развитие ценностно-смысловых, социально-коммуникативных, индивидуально-личностных компетенций студентов в сфере организации волонтерской деятельности.

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: лекция-визуализация, адаптационный и коммуникативный тренинги, активизация творческой деятельности, деловая учебная игра, метод малых групп, упражнения, социальное проектирование, работа с предлагаемыми кейсами, которые содержат задания различной направленности (оформление сценария проведения различных мероприятий социальной направленности для разных категорий участников, разработка методических рекомендаций по проведению какого-либо мероприятия, акции и т.п. с привлечением волонтеров, рассмотрение материалов Интернет-ресурсов о работе волонтерских организаций, акциях и мероприятиях волонтеров для различных категорий населения в разных сферах).

Такой широкий выбор средств для самоподготовки обусловлен тем, что эффективность самостоятельной работы студентов во многом определяется ее научно-методическим обеспечением. Самоконтроль за ходом формирования знаний обеспечен системой вопросов, заданий и задач, содержащихся в планах семинарских занятий, корректирующих процесс усвоения материалы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (72 академических часа).

Цель освоения курса: Обеспечить теоретическую подготовку и сформировать основные практические умения и навыки по волонтерскому менеджменту.

Для реализации данной цели необходимо решить следующие задачи:

- сформировать у учащихся общее представление о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития;
- обрисовать понятийный аппарат, позволяющий учащемуся ориентироваться в конкретных проблемах волонтерской деятельности, разных формах и видах, уровнях и этапах волонтерства;
- сформировать технолого-методический инструментарий, позволяющий будущему организатору волонтерского движения применять, адаптировать и создавать традиционные и инновационные методики и техники с целью оптимизации своей индивидуальной и групповой деятельности;
- сформировать целостную систему представлений о современных направлениях волонтерской деятельности в России, раскрыть специфику работы в рамках каждого из направлений: целевые группы, решаемые задачи, группы рекрутинга, достигаемые результаты;
- сформировать необходимые профессиональные и личностные компетенции, связанные с организацией волонтерской деятельности и практические навыки в области управления.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<p><i>Знать</i></p>	<ul style="list-style-type: none">- причины возникновения и основные тенденции развития современной добровольческой деятельности;- теорию и практику современной волонтерской деятельности;- виды, сферы и области добровольческой деятельности;- содержание и основные направления волонтерской деятельности;- правовые основы осуществления добровольчества в современном обществе;- формы и методы организации добровольческой деятельности;- международный опыт организации волонтерской деятельности.
<p><i>Уметь</i></p>	<ul style="list-style-type: none">- применять полученные знания в профессиональной практике;- использовать методы, механизмы, технологии по организации систематической добровольческой деятельности;- организовывать различные формы волонтерской деятельности;- проектировать собственную волонтерскую деятельность;- активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей деятельности;- выстраивать технологический процесс волонтерской деятельности.
<p><i>Владеть навыками</i></p>	<ul style="list-style-type: none">- самостоятельной разработки социальных проектов в области организации добровольческой деятельности;- методами социально-проектной и прогностической деятельности в рамках разработки социального проекта в добровольческой сфере;- технологией организации и проведения добровольческих мероприятий;- планирования и организации волонтерского мероприятия;- навыками создания модели мероприятия;- навыками составления текстов, информационных писем, пресс-релизов и т. д.
<p><i>Быть компетентным</i></p>	<p>В области основ теории и практики организации добровольческой деятельности.</p>

Ожидаемые результаты изучения дисциплины.

В соответствии с общей направленностью программы в результате изучения дисциплины учащийся должен овладеть следующими профессиональными компетенциями:

1) в общепрофессиональной сфере:

- ✓ использовать полученные теоретические и практические знания для организации социального партнерства в сфере волонтерской деятельности;
- ✓ пополнять профессиональные знания на основе использования оригинальных устных, печатных и электронных источников;
- ✓ разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий;
- ✓ систематизировать и обобщать собственные достижения и проблемы в свете поиска возможных путей решения проблем;
- ✓ реализовывать практические и учебные программы, направленные на всестороннее развитие волонтерской деятельности.

2) в социальной сфере:

- ✓ ориентироваться в современной социокультурной ситуации, используя ее для пропаганды и утверждения идей волонтерства;
- ✓ расширять круг социальных партнеров, включая во взаимодействие с ними будущих и создавать условия для проявления волонтерами социальной активности, реализации разнообразных позитивных социальных инициатив;
- ✓ организовывать волонтерское сообщество для овладения рядовыми волонтерами накопленного опыта различного взаимодействия при решении актуальных социальных и бытовых задач;
- ✓ учитывать особенности решения социальных проблем взаимодействия, возникающих при функционировании волонтерских групп и организаций;
- ✓ нести ответственность за качество своей профессиональной деятельности;

3) в сфере коммуникативного процесса:

- ✓ предъявлять различные образцы межкультурного общения;
- ✓ организовывать совместную деятельность с коллегами в различных сообществах;
- ✓ владеть профессиональной речевой коммуникацией;
- ✓ использовать различные средства коммуникации с коллегами и социальными партнерами;
- ✓ создавать условия для мотивации участников волонтерского движения;

4) в информационной сфере:

- ✓ анализировать информацию с разных точек зрения, выделять в ней главное, структурировать, оценивать, представлять в доступном для других виде;

- ✓ использовать возможности информационных технологий для решения задач организации и функционирования волонтерского движения;
- ✓ использовать возможности информационных технологий в самообразовании.

5) в личной сфере:

- ✓ активизировать собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, способности нести ответственность за качество своей профессиональной деятельности;
- ✓ повышению уровня толерантности и личной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

Методологической основой программы выступают:

- личностно-деятельностный подход, признающий деятельность условием полноценного развития и саморазвития личности;
- системный подход, позволяющий видеть процесс добровольческой деятельности как целостность;
- аксиологический подход, в рамках которого бескорыстное служение людям и обществу рассматривается в сфере ценностных ориентаций добровольца;
- гуманистический подход, ориентирующий добровольческую активность на человека как главную ценность этой деятельности;
- смысло-ориентированный подход, выражающийся в уникальной значимости общественно полезной деятельности для человека и процесса его личностного развития.

Учебная программа

Раздел 1. Организация и управление волонтерскими ресурсами

Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения. Философия волонтерского движения. Определение волонтерской деятельности. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. Определение волонтерские ресурсы. Организаторы волонтерской деятельности. Центры Добровольцев — основные общественные руководящие организации добровольчества.

Категории волонтеров. Процентное соотношение разных категорий волонтеров в России и в мире. Участие разных волонтеров в социальных проектах.

Собеседование с потенциальными участниками проекта: алгоритм, проблемные ситуации, разрешение проблемных ситуаций. Отбор волонтеров. Способы набора волонтеров. Методы привлечения волонтеров. Ориентирование волонтеров. Этапы ориентирования. Оценка успешности

ориентирования. Обучение волонтеров. Предварительное обучение. Обучение в процессе работы/повышение квалификации. Перепрофилирование.

Мотивация волонтеров. Личностные и профессиональные качества волонтера. Удержание волонтеров. Супервизия, поддержка, модерирование, консультирование, профессиональный тренинг. Поддержка долгосрочности деятельности волонтера.

Предоставление сервисов для волонтеров (проезд, проживание, питание и др.). Юридические аспекты обеспечения волонтерской деятельности на объекте. Недопустимые работы для волонтеров. Учет рабочего времени и отвлечение волонтеров от основной работы. Проектный подход при организации волонтерской работы. Продвижение результатов волонтерской работы в меди и в обществе.

Оценка эффективности деятельности волонтеров: мониторинг, оценка, показатели, критерии, оценка исполнения. Оценка волонтерской программы. Документация в волонтерском менеджменте. Анкета волонтера Договор о волонтерской деятельности. Описание работы волонтера Лист учета времени. Личная карточка волонтера. Отзыв о работе волонтера.

Раздел 2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц

Вовлечение в волонтерскую деятельность пенсионеров («волонтеров серебряного возраста»), людей с инвалидностью.

Волонтеры серебряного возраста. Задачи вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Барьеры на пути привлечения пожилых людей и как их преодолеть. Мотивационные установки серебряных волонтеров. Планирование добровольческих работ и определение обязанностей волонтеров серебряного возраста. Формы вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую деятельность. Особенности составления вакансии для серебряных волонтеров. Каналы привлечения/Способы набора. Особенности организации работы с серебряными волонтерами. Модели организации работы с серебряными волонтерами: организатор, эксперт, активист, консультант, просветитель, наставник. Особенности организации рабочего места и условий труда серебряного волонтера. Обучение персонала /волонтеров взаимодействию с волонтерами пожилого возраста. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Внутренние и внешние причины ухода волонтеров пожилого возраста. Риски привлечения волонтеров пожилого возраста.

Волонтеры с инвалидностью. Основные социальные проблемы людей с инвалидностью. Задачи вовлечения людей с инвалидностью в волонтерские проекты. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности. Мотивация граждан с инвалидностью в рамках их привлечения в добровольческую деятельность. Классификация степеней способности к волонтерской деятельности: «Online-волонтеры», «Эксперт - консультант», «Ассистент», «Активист», «Role-model». Особенности организации работы с волонтерами-инвалидами. Специфика режима / обучения и работы волонтеров с

инвалидностью. Поддержка и супервизия во время рабочих смен волонтеров. Риски привлечения людей с инвалидностью к волонтерской деятельности. Ошибки волонтеров при общении с людьми с инвалидностью. Технологии взаимодействия с людьми с инвалидностью.

Понятие «тим-лидера». Компетенции тим-лидера. Качества и функции тим-лидера: опыт управления людьми, ответственность, инициативность, компетентность. Обязанности и сфера деятельности. Этапы отбора: собеседование, прохождение тестов, подведение итогов и отбор. Обучение и подготовка тим-лидеров. Модели организации работы тим-лидеров с волонтерами: административная, идеологическая, покровительственная, командообразующая. Типичные ошибки тим-лидеров в управлении.

Раздел 3. Коммуникации в волонтерской среде

Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Внутригрупповая коммуникация. Группа и внешняя социальная среда. Лидерство в волонтерской группе. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, корпорациями и социальными организациями и др.

Информационные технологии в волонтерской среде. Взаимодействие со СМИ. Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности.

Digital Signage. Технологии представления информации с электронных (цифровых) носителей (дисплеев, проекционных систем и т. д.), установленных в общественных местах.

Раздел 4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)

Социальный проект в волонтерской работе. Социальный проект: понятие, сущность. Жизненный цикл проекта. Участники проекта. Этапы проектной деятельности. Структура текстового описания проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб. Задачи проекта. Содержание работы. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Правила места, последствий, ресурсов и времени. Способы планирования. Составление бюджета. Окончательная форма проекта как текста. Окончательная форма проекта как текста. Презентация проекта.

Цели, задачи и особенности коллективной работы над социальным проектом. Создание команды социального проекта. Использование методов проектирования для активизации инновационного потенциала группы и формирования команды социального проекта. Методы коллективной работы

над проектом. Мозговая атака. Метод синектики (мозговой штурм). Метод деловой игры. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками игры правилам. Техника проведения игры по созданию социального проекта (проектной игры). Применение ТРИЗ (теории решения изобретательских задач) в качестве метода социально-проектной деятельности. Метод создания сценариев. Реализация задачи последовательного описания развития событий, предусматриваемых проектом, с увязкой по ресурсам.

Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности. Особенности проектов Международной Ассоциации Добровольческих Усилий. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов.

Service-learning проекты. Общественно полезная работа. Этапы обучения в форме Service-learning. Дидактическая и методологическая основа формы обучения Service-learning.

Раздел 5. Особенности отраслевых проектов

Типология современных волонтерских проектов. Сопоставительный анализ Российских и зарубежных проектов на разных этапах их реализации. Стратегии и принципы организации добровольческой деятельности. Сферы и области добровольческой деятельности. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области культуры. Защита культурного наследия. Волонтерская деятельность в области здравоохранения, в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Способы организации волонтерских проектов разного направления на примерах реально действующих проектов в России и за рубежом.

Раздел 6. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности

Научные гранты. Фонд поддержки образования и науки «Алферовский фонд». Фонд некоммерческих программ «Династия». Седьмая рамочная программа Европейского Союза (FP7). Программы конкретных стран (Программа Северо-атлантического союза НАТО «Безопасность посредством науки» (NATO Security Trough Science Programme). Гранты старт-ап конкурсов и фондов посевного финансирования: фонд Бортника (Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере); Павел Дуров (Вконтакте) и Юрий Мильнер (Mail.ru) и др. Международные социальные гранты, гранты некоммерческим организациям: Фонд «Наше будущее»; агентство стратегических инициатив; Фонд Елены и Геннадия Тимченко; Фонд содействия социальному развитию «Новая Евразия». Гранты на стажировку: программа «People» в Седьмой рамочной программе Европейского Союза (FP7), и Horizon2020; программы академической мобильности ЕС - Education,

Audiovisual and Culture Executive Agency, совместные гранты РФФИ и других стран, РГНФ и других стран.

Фандрайзинг. Анализ предметной области. Целевая модель. Разработка плана мероприятий. Написание проектной заявки.

«Pro bono». Специфика оказания профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям, а также частным лицам, которые не могут подобную помощь оплатить. Практика pro bono в США и Великобритании.

Учебная программа состоит из 5 разделов, взаимно дополняющих друг друга.

Раздел	Результаты освоения раздела
Раздел 1. Организация и управление волонтерскими ресурсами	<p>Курс обеспечивает освоение обучающимся профессиональных компетенций, связанных с организацией и управлением волонтерской деятельностью, основанных на знаниях в области теории управления добровольческими ресурсами, включая законодательство и финансы, владение практическими навыками в области менеджмента волонтерства.</p> <p>В результате освоения материала слушатели курса будут способны продемонстрировать навыки работы с персоналом, необходимые в практике управления волонтерским движением и получают практические навыки в области отбора и обучения персонала волонтерской организации, в том числе и конструктивным способам межличностного взаимодействия.</p> <p>Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.</p> <p>В ходе обучения студенты активизируют собственные личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.</p> <p>Студенты будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и</p>

	<p>организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.</p>
<p>Раздел 2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц</p>	<p>В результате обучения в рамках данного курса студенты получают представление об особенностях работы с каждой из групп разных категорий волонтеров. Студенты будут способны продемонстрировать знание социальных и психолого-педагогических технологий и методик работы волонтеров с различными категориями лиц. Студенты освоят компетенции в области межличностного взаимодействия и навыки эффективного общения с различными категориями клиентов в практике волонтерской деятельности.</p>
<p>Раздел 3. Коммуникации в волонтерской среде</p>	<p>В результате обучения в рамках данного курса получают представление о знания о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.</p>
<p>Раздел 4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)</p>	<p>Курс обеспечивает освоение обучающимися профессиональных компетенций, связанных с использованием и внедрением различных современных технологий проектирования в добровольческой сфере.</p> <p>В ходе обучения происходит формирование умений реализовать теоретико-методологические принципы прогнозирования и моделирования в практике добровольческой деятельности.</p> <p>В рамках освоения курса слушатели будут способны продемонстрировать знания в области организации и реализации проектов: технологии мониторинга (оценка возможностей и ресурсов), технологии привлечения ресурсов, подбор и обучение участников проекта.</p>
<p>Раздел 5. Особенности отраслевых проектов</p>	<p>В результате обучения в рамках данного курса студенты овладевают технологиями организации и проведения добровольческих мероприятий; навыками планирования и организации волонтерского мероприятия; навыками создания модели мероприятия в различных сферах деятельности. Студенты овладевают методами и способами оказания практической помощи различным категориям клиентов по разрешению социальных проблем.</p>

<p>Раздел 6. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности</p>	<p>В рамках освоения курса слушатели продемонстрируют знания в области целевого финансирования волонтерских проектов, основ процесса соискания грантов, и получат практические навыки в применении технологии PR, спонсоринга, фандрайзинга, коучинга. Студенты будут способны использовать полученные теоретические и практические знания для организации социального партнерства в сфере волонтерской деятельности.</p> <p>Курс обеспечить способность студентов эффективно взаимодействовать с организациями и общественностью в соответствии с современными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам специалистов, осуществляющих деятельность в области организации и управления волонтерским движением.</p>
---	--

Рабочая учебная программа

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН						
1.	Раздел 1. Организация и управление ресурсами волонтерскими	20	6	14	8	Зачет
1.1.	Тема 1. Привлечение волонтеров	4	2	2	0	
1.2.	Тема 2. Способы набора и привлечения волонтеров	4	0	2	2	
1.3.	Тема 3. Обучение волонтеров	4	0	2	2	
1.4.	Тема 4. Мотивация волонтеров	4	0	2	2	
1.5.	Тема 5. Удержание волонтеров	4	2	2	0	
1.6.	Тема 6. Координация волонтеров	4	0	2	2	
1.7.	Тема 7. Обновление состава волонтеров	4	2	2	0	
2.	Раздел 2. Работа и коммуникация с отдельными категориями лиц	16	4	6	4	Зачет
2.1.	Тема 1. Волонтеры «серебряного возраста»	4	0	2	2	
2.2.	Тема 2. Волонтеры с инвалидностью	4	2	2	2	
2.3.	Тема 3. Тим-лидеры волонтеров	4	2	2	0	
3.	Раздел 3. Коммуникации в волонтерской среде	10	0	4	0	Зачет
3.1.	Тема 1. Коммуникации во внутренней среде.	6	0	2	0	
3.2.	Тема 2. Коммуникации со внешней средой	4	0	2	0	

	Раздел 4. Технологии разработки волонтерского проекта (модели)	14	4	4	2	Зачет
4.1.	Тема 1. Разработка волонтерского проекта	4	2	2	0	
4.2.	Тема 2. Service-learning проекты	6	2	2	2	
	Раздел 5. Особенности отраслевых проектов	4	2	2	2	Зачет
5.1.	Направления реализации отраслевых проектов	4	2	2	2	
	Раздел 6. Технологии привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности	10	2	4	4	Зачет
6.1.	Расчет ресурсов в рамках организации и подготовки волонтерской деятельности/мероприятий	4	0	2	2	
6.2.	Привлечение средств на волонтерскую деятельность (гранты-конкурсы, фандрайзинг, pro-bono)	4	2	2	2	
	ИТОГО	72	18	34	20	

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Список литературы

1. Алещенок С. В. Из опыта поддержки общественных инициатив и добровольчества: Сборник. М., 2008.
2. Бодренкова Г. П., Захарова Е. А., Тетерский С. В. Всемирный день молодежного служения и весенняя неделя добра в России. М., 2004.
3. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе: сб. материалов Междунар.круглого стола (18 января 2006г.) / под общ.ред. Ситарова В. А., Сикорской Л. Е., Круг И. М., 2006.
4. Гиль С. С. Педагогика поддержки инициатив молодежи. М., 2004.
5. Гражданские инициативы и будущее России/под ред. М.И. Либоракиной и В.Н. Якимца. - М.: Школа Культурной политики, 1997. - 152 с.
6. Крапивина Г. А. Исследование направлений подготовки волонтеров для обслуживания массовых спортивных мероприятий. Материалы Второй Международной научно-практической конференции 29 октября - 1 ноября 2009 года. Сочи, 2009. С. 63-73.
7. Лукс Г. А. Социальное инновационное проектирование в региональной молодежной политике. - Самара: Изд-во «Самарский университет», 2003.
8. Мозаика российского добровольчества. Ростов-на-Дону, 2003.

9. Никитин В. А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. Учебное пособие. М., 2002.
10. Очман Малгорзата, Джордан Павел. Добровольцы: ценный источник. Издание Johns Hopkins University Institute for Policy Studies Wyman Park Building 34th and North Charles Street Baltimore, Maryland 21218 USA.
11. О добровольческой деятельности (волонтерстве) в Республике Татарстан: [сб.] / [авт.-сост.: М.Ю. Несмелова]; Фонд "Социал. инициативы". Казань: Отечество, 2005. 52 с.
12. Решетников О. В. Организация добровольческой деятельности. Учебно-методическое пособие. М., 2005.
13. Решетников О. В. Работа добровольцев с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. М., 2004.
14. Решетников О. В. Актуальные вопросы организации социального служения. М., 2006.
15. Решетников О. В. Организация деятельности муниципальных центров социального служения молодежи. М., 2005.
16. Слабжанин Н. Ю. Как эффективно работать с добровольцами. Новосибирск, 2001.
17. Социализация личности начинается с добровольчества. (Сб. материалов по реализации проекта «Community service - создание сети молодежных добровольческих центров в Новосибирской обл.). Новосибирск, 2001.
18. Теория и практика волонтерского движения. Саратов, 2003.

Информационное обеспечение (Интернет-ресурсы, программные средства, мультимедиа технологии)

1. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании / Кристиане Бидерман; Пер. М. Санникова, И. Мюллер [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml
2. Волонтерство // Mama.ru: Сообщество родителей [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.mama.ru/club/inomama/2453/92569/>
3. Волонтерство: мода или потребность? / КРОМО «Равновесие» [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.siroinka.ru/ravnovesie/3804.html>
4. Волонтерство: Перечни главных вопросов. Работа с добровольцами / Перм. регион. правозащит. центр — Перм. гражд. палата [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // http://www.prpc.ru/met_nko/060613_1.shtml
5. Волонтерство как особый способ выучить язык // Справочное пособие "Иностранные языки PLUS" [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.study.ru/lit/2005-2006/volonter/note1.html>

6. Все вместе: Благотворит. проект / Моск. благотворительное собр. [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.wse-wmeste.ru/> 19

7. Доброволец: Делать добро проще, чем кажется [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.dobrovolno.ru/>

8. Добровольцы: Как их найти: Как их удержать: Юнайтед Уэй Интернэшнл. 2-е изд. / Рук. публикации и ред. пересмотр. изд. Рой Кроу; Ванкуверский центр добровольцев [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml

9. Егорова, А. Мойка, или Лучшее волонтерство в моей жизни/ Анна Егорова // Новая Газета 2007. 5 апр. № 24 [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.novayagazeta.ru/data/2007/24/23.html>

10. Институт проблем гражданского общества: 2007 [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.inpgo.ru/site/print.php?text=189>

11. Интернет-ресурсы по тематике волонтерского движения [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: http://old.hokma.ru/db/links/volunt_rus.htm

12. Клуб волонтеров [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.club-volontero.ru/>

13. "Кто если не я": Благотворит. фонд [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://ktoeslineya.ru/>

14. Международные волонтерские лагеря [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.workcamp.ru/>

15. Никитина А. Волонтерство: в чём кайф работать бесплатно? / Анастасия Никитина // Киноклуб «Политехник» (г. Владимир) [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.cinema.wec.ru/daily.shtml?action=a&n=5&a=11>

16. Новое или хорошо забытое старое? / Агентство добровольной помощи Сиб. Центра поддержки обществ. инициатив [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: http://www.prpc.ru/met_nko/voluent.shtml

17. "О филантропии, меценатстве и волонтерстве": Федеральный закон: Проект // Союз благотворительных организаций России [Электрон- 20 ный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: http://www.sbornet.ru/9/9_2/9_2_1_projectfil.htm

18. Образовательные программы Волонтерской службы [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://edu.volonter.info/?cat=10>

19. Панфилов Д. Интервью с нижегородским координатором проекта «Волонтерство в глобальном европейском контексте» Дмитрием Панфиловым: дек. 2004 г. / Нижегородская епархия // [Электронный ресурс].

Электрон. текстовые данные. Режим доступа:
<http://www.nne.ru/pub.php?id=85>

20. Привлечение добровольцев и работа с ними / Перм. регион. правозащит. центр — Перм. гражд. палата [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // http://www.prpc.ru/met_nko/attract.shtml

21. Притчард Д. «ГлаксоСмитКляйн»: Возродим традицию волонтерства! / Дэвид Притчард // Аптека: Еженед. 2005. № 33 (504) [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.apteka.ua/archives/504/22346.html>

22. С Днем Волонтера!! С Днем Волонтера!! / Междунар. волонтер. лагеря [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.workcamp.ru/news3.html>

23. Садчикова Т.А. Роль волонтерства в процессе формирования гражданской ответственности личности: 23 мая 2007 г. // Научная часть Тамбовского государственного университета им. Г. Р. Державина [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://tsu.tmb.ru/nu/nauka/index.php?module=kon&func=viewpage&pageid=219>

24. Что такое культурное волонтерство, или кто и с какой целью работает не ради денег / Великая Эпоха (The Epoch Times) — междунар. информ. проект [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: <http://www.epochtimes.ru/content/view/7101/34/>

25. World4U: Волонтерство / Russian Volunteer Association [Электронный ресурс]. Электрон. текстовые данные. Режим доступа: // <http://www.world4u.ru/volonter.html>